

Deklaracja odpowiedzialnej sprzedaży

Uważamy, że instytucje sektora finansowego są niezwykle istotnymi podmiotami gospodarki.

Rozumiemy, że mają ogromny wpływ na otoczenie – zarówno pozytywny, jeżeli postępują odpowiedzialnie, jak i negatywny, jeżeli popełniają błędy.

Wierzymy, że branża finansowa ma służyć społeczeństwu i jego otoczeniu, a oferowane przez instytucje finansowe produkty i usługi są niezbędne i przydatne w życiu każdego człowieka.

Jesteśmy świadomi, że tylko prawidłowa konstrukcja, komunikacja i sprzedaż produktów finansowych pozwala na realizowanie biznesowej i społecznej roli instytucji finansowych.

Mając na względzie służebną rolę firm finansowych i ich charakter jako instytucji zaufania publicznego, zobowiązujemy się, że będziemy:

- 1 Oferować produkty przejrzyste, zrozumiałe i proste.**
- 2 Sprzedawać produkty dopasowane do potrzeb i możliwości konsumenta, dbając o jego bezpieczeństwo.**
- 3 Sprzedawać produkty za godziwą cenę.**
- 4 Umożliwiać proste, sprawne i skuteczne zgłaszanie skarg.**
- 5 Dbać szczególnie o bezpieczeństwo konsumentów z grup wrażliwych społecznie.**
- 6 Traktować wszystkich konsumentów z szacunkiem, zapewniając najwyższą jakość obsługi.**
- 7 Promować produkty w sposób transparentny i rzetelny.**
- 8 Słuchać i uwzględniać głos konsumentów przy podejmowaniu działań.**
- 9 Edukować konsumentów i innych uczestników rynku.**